

SPLOŠNI POGOJI ZA LETNO NAROČNINO NA DOSTOP DO PODATKOV BIZI

1. člen (Splošna določila)

Ti Splošni pogoji za letno naročnino na dostop do podatkov Bizi preko licenčne aplikacije drugih ponudnikov (v nadaljevanju vtičnik) (skupaj v nadaljevanju: Splošni pogoji) se nanašajo na letno naročnino na dostop do podatkov Bizi (v nadaljevanju dostop do podatkov Bizi ali storitev ali dostop), ki so v bazi TSmedia, d.o.o., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana kot nosilca storitve (v nadaljevanju TSm).

Z registracijo oz. s prijavo na storitev, uporabnik zakupi letni dostop do podatkov Bizi, ki jih TSm dostavi naročnikovemu vtičniku, naročnik pa poskrbi, da so podatki preko vtičnika vneseni v njegov sistem, do katerih lahko tako dostopa in jih delno uporablja.

2. člen (Dostopi)

TSm bo naročniku omogočil naslednje dostope do uporabe podatkov Bizi:

- CLEAN BASIC (standardiziran) dostop,
- CLEAN PREMIUM (razširjen) dostop,
- PROSPECTOR dostop.

Podatki v CLEAN BASIC - (standardiziranem) dostopu (če katerega podatka TSm nima, ga posledično tudi v naboru ni): naziv podjetja, naslov, pošta, telefon, faks, e pošta, spletni naslov, davčna številka, ključne osebe in podatek o tem, ali je podjetje davčni zavezanec, matična številka, podatek o SKD dejavnosti, TSmedia dejavnost, število zaposlenih, datum vpisa in podatek o odprtih/zaprtih TRR.

Podatki v CLEAN PREMIUM - (razširjenem) dostopu: zajema tako podatke iz standardiziranega dostopa, kot tudi 11 finančnih kazalnikov za zadnje dosegljivo poslovno leto (sredstva, kapital, čisti prihodki od prodaje, čisti dobiček ali izguba obračunskega obdobja, kratkoročne poslovne terjatve, kratkoročne obveznosti, dolgoročne obveznosti, dodana vrednost, EBITDA, EBITDA stopnja, število zaposlenih), informacijo o blokadah TRR ter bonitetno oceno.

PROSPECTOR dostop dostopen naročnikom, ki uporabljajo vtičnik Salesforce ter omogoča poglobljeno analizo trga, iskanje novih partnerjev po TSmedia in SKD dejavnosti, iskanje novih potencialnih kupcev po več različnih kriterijih (napredno iskanje po bizi.si).

3. člen (Cenik in veljavnost dostopov)

Vsakokrat veljavne cene posamičnega dostopa se nahajajo na naslednji spletni strani <http://www.tsmedia.si/api/cenik.html> ter tudi v nadaljevanju teh Splošnih pogojev.

| | CLEAN BASIC dostop | CLEAN PREMIUM dostop | PROSPECTOR dostop |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| število podjetij, za katera se prenese podatke | cena na leto za posameznega naročnika | cena na leto za posameznega naročnika | cena na leto za posameznega uporabnika pri naročniku |
| do 4.000 podjetji | 828 € | 1.656 € | |
| vsakih 1.000 novih podjetji | 108 € | 216 € | |
| cena na uporabnika | | | 144 € |

Obračunska enota je 1 leto, zato zakup dostopa za krajše časovno obdobje ni mogoče. Po preteku enega leta se naročnina na dostop avtomatično podaljša za naslednje leto, v kolikor naročnik vsaj 30 dni pred iztekom tekočega leta naročnine na dostop ne odjavi.

4. člen (Spremembe načina dostopa s strani naročnika tekom letnega obdobja)

Naročnik lahko vedno tekom enega leta, za katerega je naročil dostop do podatkov Bizi, zakupi večje št. podjetij, za katera bo posodabljal podatke, pri čemer se mu z naslednjim mesecem v katerem je sporočil povečanje št. podjetji, obračuna cena za vsakih dodatnih 1.000 novih podjetij in sicer sorazmerno glede na št. preostalih mesecev od uporabe povečanega števila podjetji do izteka zakupa dostopa. "Navajamo naslednji primer: če naročnik naroči Clean PREMIUM dostop od npr. maja 2016 do maja 2017 in je oktobra 2016 ugotovil, da potrebuje ta servis za 6.000 podjetij, potem se mu bo za obdobje od novembra 2016 do maja 2017 zaračunalo 7/12 letne cene vendar le za razliko teh 2.000 podjetij. Od maja 2017 do maja 2018 se mu zaračuna letni dostop za 6.000 podjetij po ceniku."

Naročnik tekom leta lahko le povečuje št. dodanih podjetji znotraj dostopa, ne more pa števila zmanjševati.

5. člen (Odpoved dostopa)

Ker gre za letno naročnino na dostop, se po preteku enega leta, naročnina na dostop do podatkov Bizi avtomatično podaljšuje vsakokrat za eno leto, v kolikor naročnik vsaj 30 dni pred iztekom tekočega obračunskega leta naročnine na dostop pisno ne odjavi. Zakup dostopov za krajše časovno obdobje od enega leta ni mogoč.

Odpoved naročila za dostop za obdobje tekočega obračunskega leta ni mogoča oz. se v primeru, da se naročnik

po aktiviranem dostopu do podatkov in ali po prejemu podatkov Bizi s strani TSm, odloči, da storitev ne bo uporabljal, šteje, da je bila storitev s strani TSm opravljena, naročnik, pa je dolžan s tem poravnati račun.

Odjava se izvede pisno preko e-pošte info@tsmedia.si, faksa št.: 01/473 00 16 ali po pošti na naslov nosilca TSmedia, d.o.o., Cigaletova 15, 1000 Ljubljana [s pripisom odpoved naročniškega razmerja na Bizi]. Tudi kakršnakoli druga kršitev teh Splošnih pogojev ima lahko za posledico takojšnje prenehanje naročniškega razmerja z enakimi posledicami glede dolžnosti poravnave finančnih obveznosti s strani naročnika.

6. člen (Izstavljanje računov, ter plačilni roki)

TSm bo izstavila račun za želen dostop v začetku sodelovanja, ob vklopu storitve. Če ni na naročilnici oz. v pogodbi drugače navedeno, je plačilni rok za zakup dostopa do podatkov Bizi 10 dni.

Ne glede na navedeno si TSm pridržuje pravico, da glede na boniteto naročnika ali v skladu s poslovno politiko TSm v posameznih primerih zahteva vnaprejšnje plačilo storitev.

Reklamacije morebitnih nepravilnosti na računu sprejema TSm samo v pisni obliki v roku 15 dni po prejemu reklamacije. Davčni zavezanci za DDV morajo ob reklamaciji navesti, ali so reklamirani račun vključili v davčni obračun.

V primeru neplačila računa ali posameznega obroka v roku 30 [trideset] dni po preteku plačilnega roka, navedenega na računu, ima TSm pravico začasno deaktivirati zakupljeno storitev. V kolikor naročnik ne poravna računa še v nadaljnjih 30 [tridesetih] dneh po začasni deaktivaciji zakupljene storitve, naročniško razmerje med uporabnikom in TSm preneha, TSm pa izvede dokončno deaktivacijo. Kljub temu je uporabnik dolžan v celoti poravnati obveznost iz naročniškega razmerja za tekoče leto. V primeru zamujanja pri plačilu TSm zaračuna zakonske zamudne obresti, v primeru sprožitve postopka izterjave pa je TSm upravičena zahtevati plačilo nadomestila stroškov izterjave v višini 40€, kot to predpisuje Zakon o preprečevanju zamud pri plačilih [ZPreZP- 1].

Odstop terjatve v korist tretji osebi je možen le s pisnim soglasjem TSm.

7. člen (Postopek naročanja storitve - dostopa)

Naročnik, naroča storitev - dostop po teh Splošnih pogojih preko naročilnice oz. pogodbe ter se zaveže, da bo pridobljene podatke Bizi uporabljal le za svoje lastne potrebe in jih ne bo odplačno ali neodplačno distribuiral naprej ali omogočil uporabo drugim osebam brez izrecnega pisnega soglasja TSm. Naročnik je odškodninsko odgovoren za uporabo pridobljenih podatkov Bizi, dobljenih po teh Splošnih pogojih, ki je v nasprotju z določili teh Splošnih pogojev.

TSm za namen izvedbe storitve, naročniku storitev omogoči dostop do podatkov Bizi z uporabniškim imenom ter

geslom preko katere se izvaja storitev. Z uporabo podatkov Bizi, naročnik storitve ne postane imetnik avtorskih in drugih pravic intelektualne lastnine, vendar le uporabnik podatkov Bizi. Če naročnik storitve ne ravna v skladu s Splošnimi pogoji, lahko TSm brez povračila kakršnekoli škode naročniku prekine oz. deaktivira geslo. V tem primeru mora naročnik takoj prenehati uporabljati podatke Bizi.

Podatke v okviru naročnine na dostop do podatkov Bizi, uporabniško ime in geslo, ter druge podatke za dostop, bo naročnik s strani TSm prejel pisno, oziroma po elektronski pošti na v naročilnici oz. pogodbi sporočeni naslov, oz. elektronski naslov.

TSm vzdržuje dostop do podatkov Bizi tako, da je praviloma dostopen za sprotno uporabo 24 ur na dan in vse dneve v letu. TSm si pridržuje pravico do krajših ustavitvev v dostopu zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme.

Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabe podatkov Bizi, bo TSm sproti obveščal naročnika storitve pisno oziroma po elektronski pošti.

TSm zagotavlja tehnično varovanje baz podatkov s sistemom onemogočanja nepooblaščen uporabe in izvoza dela ali celotnih baz podatkov. Naročnik se zaveže, da v nobenem primeru ne bo kopiral [uvažal] dela ali celotnih baz podatkov ter da ne bo uporabljal programskih orodij, ki bi omogočale izvoz posameznih podatkov v večjem obsegu, namenjenem oblikovanju nove baze podatkov.

8. člen (Uporabniško ime in geslo kot poslovna skrivnost)

Naročnik se zavezuje, da bo vse podatke pridobljene v okviru dostopa do podatkov Bizi, uporabniško ime in geslo, ki mu ga bo dodelila TSm, hranil kot poslovno skrivnost in, da ga bo uporabljala le pooblaščen oseba s strani naročnika storitve. Naročnik je odškodninsko odgovoren, če uporabniško ime in geslo nepooblaščen uporablja druga oseba.

Storitev dostop do podatkov Bizi deluje na način, da se ob prvi uporabi uporabniško ime in geslo samodejno shrani, da ni potrebna vsakokratna prijava. TSm si pridržuje pravico, da dodeljena uporabniška imena in gesla naročniku občasno spreminja. TSm se zavezuje, da bo morebitna sprememba uporabniškega imena in gesla potekala tako, da bo naročniku zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba za dostop do podatkov Bizi.

TSm si pridržuje pravico, da ob vsakem sumu zlorab (uporaba tujega uporabniškega imena in gesla, predstavljanje s tujo identiteto, dostopanje do sistema z goljufivim namenom, pošiljanje zlonamerne in nezaželene e-pošte in druge možne zlorabe) omeji ali prekine uporabo dostopa do podatkov Bizi za posamezno uporabniško ime, geslo ali IP številko. V primeru takih prekinitev, četudi se sum pozneje izkaže za neupravičenega, TSm ni odgovoren za škodo, razen v kolikor bi jo povzročil namenoma ali iz hude malomarnosti, ki pa mora biti s strani naročnika dokazana.

V kolikor naročnik sumi, da uporabniško ime in geslo uporablja nepooblaščen oseb, mora to nemudoma javiti TSm, ki mu bo brezplačno dodelil novo uporabniško ime in geslo in onemogočil dostop preko trenutnega uporabniškega imena, gesla in/ali IP številke. Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi morebitne zlorabe, nosi naročnik.

9. člen (Odgovornost za uporabo komunikacijskega omrežja)

Naročnik se obvezuje, da bo uporabljal modeme in druge naprave ter javno komunikacijsko omrežje v skladu z vsemi predpisi, atesti, dovoljenji itd. TSm zagotavlja ustrezno opremo le na svoji strani in nikakor ni odgovoren za kakršnekoli nepravilnosti ali nezakonito ravnanje, ki bi nastali zaradi neustrezne opreme ali ravnanja naročnika storitve. TSm ni odgovoren za prenehanje dostopa do podatkov Bizi, ki bi nastalo na strani naročnikovega ponudnika internetnih storitev (ISP) ali ponudnika vtičnika. TSm bo po svojih najboljših močeh skušal svetovati naročniku pri uporabi komunikacijskih naprav ter jamči za pravilno delovanje dostopa do podatkov Bizi.

TSm ni odgovoren za nikakršno neposredno ali posredno škodo, ki bi lahko pri naročniku nastala zaradi morebitnih tehničnih težav ali prenehanja delovanja dostopa do podatkov Bizi ali uporabe vtičnika drugega ponudnika.

10. člen (Odgovornost za uporabo podatkov)

Naročnik je odškodninsko in kazensko odgovoren za uporabo podatkov, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji. TSm bo v primeru kršitev onemogočil dostop do podatkov Bizi ter zoper kršitelja ukrepal v skladu z zakonom.

TSm ne daje nobenih soglasij glede uporabe podatkov in ni odgovoren glede morebitne nezakonite uporabe podatka iz baze podatkov dobavljenih s strani TSm ter njihove uporabe s strani naročnika. Naročnik je v vsakem primeru kazensko odgovoren v primeru uporabe podatkov, ki bi bila v nasprotju s temi Splošnimi pogoji ali v nasprotju z ZVOP-1, ZEKOM-1, ZvPot ali katerim drugim zakonom.

TSm bo podatke v svojih bazah ažuriral predvidoma vsak delovni dan in sicer v nočnih urah. TSm ni nikakor odgovoren za kakršnokoli naročnikovo uporabo pridobljenih podatkov bizi.si ali nezakonitega naročnikovega ravnanja s podatki Bizi.

Čeprav TSm verjame, da so vsi podatki, vsebovani v TSm bazah kakovostni, pravilni in ažurni, ni odgovoren za nikakršno posredno ali neposredno škodo, ki bi lahko naročniku nastala zaradi uporabe podatkov Bizi, ki so drugačne od tistih pridobljenih z različnih naročnikovih virov ali za njihovo nadaljnjo uporabo s strani naročnika.

11. člen (Avtorskoppravno varstvo podatkov ter omejitev uporabe podatkov)

Podatki, pridobljeni preko dostopa so del podatkovnih baz in varovani kot zbirka podatkov po Zakonu o avtorskih

in sorodnih pravicah in pravnem redu Evropske unije. Naročnik je dolžan spoštovati določbe Zakona o avtorskih in sorodnih pravicah, ki urejajo pravice izdelovalcev podatkovnih baz. Vse pravice, ki niso posebej določene, si pridržuje TSm.

Naročnik se nadalje zaveže, da bo pri uporabi baz podatkov Bizi in storitev TSm spoštoval oznake o viru posameznih podatkov oziroma baz podatkov ter v nobenem primeru podatkov ne bo označeval s svojimi oznakami [kot vira podatkov].

Naročnik se zaveže uporabljati podatke le za svoje lastne potrebe in jih ne sme odplačno ali neodplačno distribuirati naprej ali omogočiti uporabo drugim osebam brez izrecnega soglasja TSm. Naročniku ni dovoljeno uporabljati in kopirati posameznih podatkov in podatkov, urejenih v baze ali dele baz naročnika v drug računalnik in na katerikoli drug medij z namenom kakršnekoli uporabe teh podatkov, urejenih enako ali podobno kot so urejeni v TSm bazah. Naročnik je odškodninsko odgovoren za uporabo podatkov, dobljenih preko dostopa, ki je v nasprotju s temi Splošnimi pogoji.

12. člen (Pomoč pri uporabi)

TSm zagotavlja brezplačno pomoč in svetovanje pri uporabi storitve - dostop do podatkov Bizi in sicer preko telefonske številke 01/473 00 10, dosegljive vsak delovni dan med 8 in 15 uro in preko elektronske pošte: info@tsmedia.si. TSm bo pomoč izvajal po najboljših močeh in ne odgovarja za morebitno začasno nedostopnost pomoči in svetovanja.

13. člen (Reklamacije storitev)

TSm je pristojen za reševanje reklamacij v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve - dostop do podatkov Bizi. Kontakt za podporo in pomoč ter reševanje reklamacij v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve je TSmmedia, d.o.o., Cigaletova 15, SI-1000 Ljubljana, telefon: 01/473 00 10 in na e-pošta: info@tsmedia.si. Delovni čas reklamacij je vsak delovnik med 8 in 15 uro.

Naročnik mora reklamacijo v zvezi z izvedbo, kvaliteto in uporabo storitve dostop do podatkov Bizi vložiti v roku petnajst [15] dni od spornega dogodka. V reklamaciji mora naročnik obvezno izpostaviti, da gre za reklamacijo zoper izvedbo ali kvaliteto storitve - dostopa do podatkov Bizi in jasno navesti razloge za reklamacijo, IP številko računalnika, iz katere se je dostopalo do storitve, uporabniško ime in geslo, ter naziv, naslov in kontaktne podatke naročnika storitve ter način na katerega želi prejeti odgovor.

TSm bo na vsako naročnikovo reklamacijo odgovoril najkasneje v petnajstih [15] dneh.

V primeru sporočitev napak, ki se nanašajo na tehnično delovanje storitve, se TSm zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil naročnika storitve.

TSm ne odgovarja za nedelovanje storitve vtičnika oz. sistema za vnos TSM podatkov Bizi, ki ni v lasti in upravljanju TSm.

14. člen (Poslovna skrivnost)

Za poslovno skrivnost štejejo podatki in dokumentacija, ki se nanašajo na storitev iz naročilnice/ponudbe/pogodbe, zato pooblaščen osebe in drugi delavci, ki imajo dostop do njih, v nobenem primeru ne smejo brez izrecnega dovoljenja pooblaščen osebe o tej dokumentaciji seznanjati ali obveščati drugih oseb, razen oseb, ki morajo biti z njo seznanjene po službeni dolžnosti, ali oseb, ki so za to pooblaščen s predpisi. Poslovno skrivnost TSm morajo varovati tudi delavci naročnika in druge osebe, ki jih bo naročnik vključil v izvedbo dela po pogodbi oz. naročilnici, če so vedeli ali če bi glede na naravo podatka morali vedeti, da je podatek poslovna skrivnost, in ne glede na to na kakšen način so se z njim seznanili. Naročnik se zavezuje, da bo svoje delavce in druge osebe, vključene v izvedbo dela po pogodbi oz. naročilnici, zavezal k varovanju poslovnih skrivnosti. Za poslovno skrivnost se štejejo tudi podatki, za katere je očitno, da bi nastala občutna škoda, če bi zanje izvedela nepooblaščen oseba. Poslovna skrivnost se mora varovati tudi po prenehanju veljavnosti pogodbe oz. naročilnice do preklica s strani TSm oziroma dokler podatki, ki so poslovna skrivnost, ne postanejo javno dostopni.

Naročnik je seznanjen, da je TSm zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko naročilnica ali pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

15. člen (Protikorupcijska klavzula)

Naročnik in TSm izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oziroma izvajanja naročila noben ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil kakršno koli nedovoljeno korist kateremu koli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem naročila ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremu koli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba oziroma izdana naročilnica nična. V primeru, da se pogodba oz. naročilnica še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena oziroma naročilnica ni bila izdana.

16. člen (Višja sila)

Nobena stranka ne odgovarja za neizpolnitev obveznosti iz pogodbe, ki bi nastala zaradi višje sile. V primeru, da katera od strank svoje obveznosti iz pogodbe ne more izpolniti zaradi višje sile, je dolžna o tem nemudoma obvestiti nasprotno stranko, pri čemer mora v obvestilu podrobno navesti tudi vzrok višje sile. Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti in odkloniti. Zaradi višje sile lahko stranki zahtevata spremembo pogodbe. Pogodbeni roki se podaljšajo najmanj za čas trajanja višje sile, stranki pa določita nove roke pisno v obliki aneksa k pogodbi.

17. člen (Objava podatkov o naročniku v imenikih ter obdelava osebnih podatkov)

Naročnik se s potrjeno naročilnico oz. pogodbo, v kolikor z naročilnico oz. pogodbo ni drugače opredeljeno, strinja z brezplačno objavo njegovih kontaktnih ter predstavitevniških podatkov v imeniških produktih TSm, zlasti TIS, Bizi, 1188 ter na zemljevidu najdi.si. Naročnik soglaša s tem, da sme TSm podatke o naročniku, ki jih pridobi ob sklenitvi naročila oz. pogodbe uporabiti v namene pošiljanja TSm vsebin, produktov ali storitev.

Naročnik lahko kadarkoli zahteva, da se objava odstrani ali da TSm preneha s pošiljanjem komercialnih sporočil. V tem primeru je TSm dolžna, kjer je to mogoče v zakonskem roku poskrbeti, da podatki ne bodo več objavljeni, oziroma ob naslednji osvežitvi oziroma izdaji imeniškega produkta.

18. člen (Končne določbe)

Pogodba oz. naročilnica ni prenosljiva brez predhodnega pisnega soglasja nasprotne stranke. Kakršen koli poskus prenosa pravic, dolžnosti ali obveznosti iz naročilnice oz. pogodbe brez soglasja TSm je neveljaven. Izvzete so spremembe, ki bi nastale kot posledica statusnih sprememb TSm ali naročnika.

Stranki bosta morebitne spore, ki bodo izvirali iz te pogodbe reševali sporazumno. Če takšna rešitev ne bo mogoča, je pristojno sodišče v Ljubljani.

TSm in naročnik soglašata, da se za urejanje medsebojnih pravic in obveznosti, ki niso izrecno dogovorjene s to pogodbo, uporabljajo določbe Obligacijskega zakonika.

Naročnik izjavlja, da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in jih s potrditvijo naročila oz. pogodbe brezpogojno sprejema.

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati z dnem 20. 7. 2016 in veljajo do preklica.

TSm si pridržuje pravico do sprememb Splošnih pogojev, ki jih bo objavila na spletnih straneh <http://www.tsmedia.si/splosni-pogoji/> in ki bodo pričeli veljati za vsa naročila oz. pogodbe sklenjene po objavi novih Splošnih pogojev.

TSmedia, d.o.o.,
Ljubljana, julij 2016
Direktorica mag. Tina Česen